

MODULO DI RICHIESTA DIAGNOSI PER RECUPERO DATI

Gentile Cliente,

le chiediamo di compilare questo documento in modo accurato per poterLe offrire il miglior servizio. Alcuni campi non sono obbligatori ma la mancanza di informazioni adeguate potrebbe compromettere il buon esito di recupero dei dati. Una volta compilato e firmato questo modulo dovrà inviarlo all'indirizzo e-mail assistenza@langetech.it oppure inserirlo all'interno del pacco insieme al supporto da analizzare.

NOTE PER LA SPEDIZIONE DEL SUPPORTO:

- a) E' importante inserire il supporto in una scatola utilizzando materiale da imballaggio adeguato (carta, pluriball o altro) in modo che non possa subire traumi durante il trasporto.
- b) Nel pacco è possibile inserire anche un Disco o Chiavetta USB per poter salvare i dati recuperati, assicurandosi che abbia uno spazio libero sufficiente. In caso contrario proporremo noi in fase di preventivo un Disco USB adeguato.
- c) Per inviare e ritirare il Supporto può prendere appuntamento direttamente presso il nostro laboratorio contattandoci via e-mail all'indirizzo assistenza@langetech.it oppure chiamando lo 0382-1727478 oppure utilizzare direttamente un corriere di sua preferenza. L'indirizzo del laboratorio è il seguente:

LangeTech S.r.l. – Via Trieste 30 – 27011 Belgioioso (PV)

d) Se seleziona il ritiro da parte nostra tramite corriere DHL Express (sicuro e veloce) dovrà indicarci a pagina 2 l'indirizzo esatto del ritiro, le dimensioni del pacco da ritirare e una mail a cui inviare l'etichetta da applicare sul pacco. Per questo servizio chiediamo al Cliente solo il costo della spedizione che è di 15 euro / spedizione SOLO nei casi in cui non sia fattibile il recupero dati o il Cliente non accetti il preventivo. In caso di accettazione del preventivo questi costi di spedizione non saranno addebitati.

ANALISI E PREVENTIVO:

e) Dopo l'analisi del supporto riceverà una e-mail contenente il preventivo e una lista dei files recuperabili (quest'ultima verrà inviata automaticamente in caso di recupero fattibile parzialmente, mentre in caso di recupero totale verrà inviata su richiesta del Cliente). In caso di recupero totale o parziale potrà valutare senza impegno se accettare il preventivo. In caso di rifiuto del preventivo o in caso di recupero non fattibile non pagherà nulla (ad eccezione di eventuali spese di spedizione).

TEMPI DI LAVORAZIONE E RESO DEL SUPPORTO E DEI DATI:

f) Una volta accettato e pagato il preventivo a mezzo bonifico verrà avviato il recupero dati sul supporto scelto ed inviato tutto (compreso il supporto originale difettoso) al Cliente. I tempi di lavorazione dalla fase di analisi fino al reso del lavoro al Cliente variano in media da 1 a 2 settimane (non si effettuano lavorazioni in emergenza). Una volta ultimata la lavorazione verrà restituito il Prodotto al Cliente ed emessa la relativa Fattura.

DATI DEL CLIENTE PER RITIRO/SPEDIZIONE - OBBLIGATORI

Cognome e Nome / Azienda:

Via/Piazza: N°:

CAP: Comune: Provincia:

C.F. e/o P.IVA:

E-mail:

Telefono:

SDI o PEC (solo per P.IVA):

DATI DEL CLIENTE PER FATTURAZIONE (compilare solo se diversi da quelli sopra):

Cognome e Nome / Azienda:

Via/Piazza: N°:

CAP: Comune: Provincia:

C.F. e/o P.IVA:

E-mail:

Telefono:

SDI o PEC (solo per P.IVA):

INFORMAZIONI SUL SUPPORTO

(dati NON obbligatori ma si prega di compilare tutti quelli di vostra conoscenza)

Tipo di Supporto: HDD SSD NAS o RAID Chiavetta USB Memory Card

Connessione: USB SATA IDE M.2/mSATA Formato: 2,5" 3,5" Altro

Marca e Modello: Capacità: GB TB

Viene visto dal sistema operativo? SI NO Non Verificabile

Viene visto dal BIOS? SI NO Non Verificabile

Emette rumori anomali? SI NO Non Verificabile

Sistema operativo utilizzato con questo supporto: Windows MacOS Linux Non Applicabile

Il supporto è stato fisicamente aperto? SI NO

Di seguito descriva cosa è successo al supporto e le eventuali operazioni già tentate:

Di seguito indichi i percorsi di files o cartelle più importanti a cui dare priorità in caso di recupero difficoltoso:

ATTENZIONE: Se il supporto HDD viene aperto senza l'utilizzo di camera bianca o strumentazione professionale, si rischierà di rendere il recupero dati impossibile successivamente. Normalmente non accettiamo dischi aperti ma se il Cliente vuole sfruttare ogni possibilità possiamo fare un tentativo di pulizia e preparazione del supporto al costo aggiuntivo di 98 euro + IVA prima di effettuare la diagnosi.

Data, Luogo:

--

Firma e Timbro del Cliente:

--

Condizioni del Servizio

1) Condizioni di Servizio: le presenti Condizioni generali del Servizio di Recupero Dati troveranno applicazione in tutte le fasi del rapporto contrattuale tra LangeTech Srl e il Cliente.

2) Diagnosi: LangeTech Srl effettua gratuitamente una Diagnosi per valutare il danno e le possibilità di Recupero. A seguito della Diagnosi il Cliente riceverà un Preventivo con i costi di Recupero Dati e dell'eventuale nuovo supporto nel quale salvare i dati recuperati e, in caso di recupero parziale, anche una lista dei files recuperabili. Firmando il presente modulo di Richiesta Diagnosi, si conferisce ufficialmente a LangeTech Srl l'incarico di procedere alla Diagnosi. LangeTech Srl si ritiene autorizzata a procedere sul supporto difettoso, utilizzando su di esso gli strumenti idonei al fine di individuare i danni e di tentare il Recupero dei Dati.

3) Recupero Dati: il Cliente, accettando il preventivo, conferisce ufficialmente a LangeTech Srl l'incarico di procedere alla Lavorazione e si accetta come costo dell'intervento quello indicato nel documento. Si intende che tali costi di recupero verranno fatturati solamente in caso di effettivo recupero dei files comunicati contestualmente al Preventivo. I dati recuperati verranno copiati su un nuovo HDD indicato sempre nel Preventivo (salvo nel caso in cui il Cliente abbia provveduto a fornirci un suo supporto). Nulla è dovuto in caso di Diagnosi o Recupero con esito negativo.

4) Responsabilità: è esclusa ogni responsabilità di LangeTech Srl su eventuali danni o perdite causate dai corrieri. E' altresì esclusa ogni responsabilità di LangeTech Srl sulla perdita dei dati o danni al nuovo supporto avvenuti successivamente alla consegna del lavoro. La responsabilità di LangeTech Srl non potrà superare in nessun caso l'importo indicato nella Fattura. Il Cliente che sottoscrive le Condizioni del Servizio e il Preventivo assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di Recupero dei Dati (si presuppone che sia il Proprietario dei dati da recuperare) e s'impegna a tenere sollevata ed indenne LangeTech Srl da qualsiasi pretesa o reclamo in proposito, anche da parte di terzi.

5) Validità del Preventivo: per questioni di Privacy e Sicurezza dei Dati e del supporto, se LangeTech Srl non riceve da parte del Cliente una risposta di accettazione o rifiuto del Preventivo entro 30gg dall'invio dello stesso, verrà ritenuto come "rifiutato" e verrà reso il supporto al Cliente con l'addebito delle spedizioni effettuate.

6) Consegna e Restituzione dei Supporti: le modalità di consegna e reso dei supporti difettosi da e verso LangeTech Srl sono descritte a pag.1 di questo modulo. LangeTech Srl non è responsabile di danni o smarrimenti dovuti al trasporto in quanto problematiche imputabili unicamente al corriere espresso. LangeTech Srl a fine lavori si occuperà di rispedire al Cliente anche il supporto originale difettoso, oppure, su espressa richiesta del Cliente, LangeTech Srl si occuperà dello Smaltimento del supporto in modo sicuro, senza alcuna spesa aggiuntiva.

7) Recesso: Qualora il Cliente decidesse, dopo aver dato il via all'effettivo Recupero di Dati tramite accettazione del Preventivo e della lista files, di chiedere l'interruzione dell'attività, gli saranno addebitate le spese sostenute fino al momento della richiesta di interruzione (tempi di lavorazione e/o ricambi/donatore).

8) Riservatezza: I dati contenuti nel supporto inviato saranno trattati solo per l'esecuzione del contratto e per finalità connesse alla fornitura del servizio. LangeTech Srl s'impegna a trattare in modo assolutamente riservato e con la massima segretezza qualsiasi informazione derivante dai dati contenuti nel supporto di cui dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidato. In ogni caso, salvo specifica richiesta da parte del Cliente per verificare il funzionamento dei dati recuperati, LangeTech Srl garantisce che i dati non verranno letti o aperti dal personale tecnico. Le tecniche di verifica consentono di garantire l'integrità dei files recuperati senza doverli aprire.

9) Trattamento Dati Personali - DLG 196/03 e L. 675/96: Presso LangeTech Srl saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente modulo di adesione e saranno oggetto da parte nostra di trattamenti informatici e/o manuali per le seguenti finalità: adempimenti di legge, obblighi contrattuali e gestione tecnica e amministrativa del rapporto. I dati verranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti; la natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il mancato consenso renderà impossibile l'esecuzione del contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente approva le suddette Condizioni di Servizio.